

研究笔记

打造“智慧政协” 助推提案工作提质增效

□ 政协白银市委员会

近年来,白银市政协顺应经济社会数字化趋势,加强数字政协建设,把加强提案工作信息化建设作为提升工作效率、节约资源、推进提案工作提质增效的重要抓手,创新政协提案工作信息化新模式,推动提案工作高质量发展。

一、建设智慧政协云平台,为提案工作奠定坚实基础

以建设和使用智慧政协为抓手,加强信息化建设,推进履职能力现代化,是近年来白银市政协努力探索、不断完善的一项重要工作。白银市政协“智慧云平台”于2020年4月上线运行,这是白银市政协落实习近平总书记提出的“人民政协要探索网络议政、远程协商等新形式,提高协商实效”的重要举措,也是打造“智慧政协”、深度融合互联网优势与人民政协协商特色的积极尝试,开创了“互联网+政协”的白银模式。“智慧云平台”的建成使用,为提案工作信息化建设奠定了坚实基础,提案办理系统上线运行是政协提案工作信息化建设的重要成果。提案办理系统为政协委员提供了一个不关门的参政议政平台,打造了永不落幕的政协会议,拓展了时间跨度,突破了空间限制,创新了履职形式。

二、应用提案办理系统,推动提案工作提质增效

提案办理系统的建成,实现了政协提案工作各

环节一体承载、一网通办,使提案办理质量逐年上升,同时大幅提升了提案工作效率。一是提案提交更为灵活,提案质量逐步提高。委员通过电脑网页端或手机APP端可以随时随地撰写提交提案,提案提交时通过标题、内容查重功能,减少重复提交。对所提提案,提案者可在有效时限内进行补充完善,提高了提案质量。二是提案交办更加便捷,承办更加科学合理。提案委可以一键批量交办,发送短信通知承办单位,让承办单位第一时间知晓本单位当年办理的提案。承办单位对不符合本单位办理的提案,可以在规定时间内通过系统提出申请调整;对于不能在规

定时间内能答复的提案,可以申请延期办理,确保提案能落实解决;对于当年无法解决的提案,可以申请跟踪办理,确保提案建议最终落实。三是沟通更加顺畅,督办更加高效。提案者通过系统了解提案的立案、交办和办理情况;承办单位与提案者可以通过系统进行沟通交流,征询对提案办理的意见;提案委可随时查看各承办单位提案办理的具体环节、办复意见等,对未按期答复的提案及时催办。实现了提案工作全过程动态管理,增进了提、办、督三方沟通,推进提案工作有效落实。四是程序更加规范,时效更加精准。提案从提交、审查、立案,到交办、承办、督办、答复、满意度测评,可全程通过提案办理系

统处理,增强了提案办理工作的公开性和透明度,实现了提案工作全过程的便利化、快捷化与智能化。提案委与政府办承担的提案登记、审查、交办和复文、意见反馈等大量流程化的工作,均通过提案办理系统实行流水线操作,既规范了各项工作程序,又保证了工作的时效性。

三、加强系统运营管理,确保提案系统安全运行

通力协作,广聚资源,是推动政协信息化建设的重要保障。为确保政协信息化工作顺利推进,市政协和网络运营商建立了长期合作关系,依托运营商,从基础网络安全、云平台的安全服务、数据安全保障等方面守好安全之门。同时选配队伍力量,选调了一批专业素养较高的工作人员,负责日常信息工作及网络平台的管理和运营维护,有效提升了服务和保障能力,保障了提案系统的平稳安全运行,为政协委员履职提供坚实的信息化安全管理支撑。

市政协将对提案办理系统的功能进行优化和升级改造,新增提案质量评价、提案办理质量评价等功能,实现提案工作评价环节的全程数字化。坚持与时俱进,勇于创新,着力建立高质量、高效率的政协提案工作平台,不断增强人民政协运用互联网技术和信息化手段履职尽责的能力,充分发挥政协智慧云平台促进政协提案工作提质增效的重要作用。

履职思考

精心谋划抓文史 凝心聚力促发展

□ 政协城关区委员会

城关区政协文史工作起步于1988年。多年来,城关区政协文史资料工作紧紧围绕存史、资政、团结、育人方针,积极开展文史资料的征编、出版和利用工作,积极开展“书香政协”建设,通过组织开展多项研究,为丰富城关文化事业发展起到了积极作用。

一、政协文史资料工作开展情况

城关区政协开展《城关文史资料选辑》编纂工作以来,组织了一批学养水平较高和文笔俱佳的文史工作团队,通过许多珍贵的档案、史料以及鲜活的掌故、口述,全方位、多角度、多层次地展示了城关这座古老而又年轻的西北重镇、历史名城的风土人情、地域文化、趣闻轶事。先后出版《城关文史资料选辑》十七辑,编辑文章632篇、文字250.2万,记载了城关区政协一届一次会议至十届一次会议期间工作开展情况。

党的十八大以来,围绕“富强城关、活力城关、文化城关、生态城关、和谐城关、幸福城关”的发展战略,对城关区改革开放40多年以来的重大历史事件、重点人物等进行抢救性挖掘、整理。为科学认识区情,客观总结汲取历史经验教训,推动区域经济社会发展的有益借鉴。

二、城关区政协文史资料工作主要做法

(一)加强组织领导,凝聚各方合力。一是高度重视政协文史资料工作。历届区政协坚持把文史资料工作纳入重要议事日程进行研究部署,在健全

机构、理顺机制,选配人员、安排经费等方面提供保障和支持。从《城关文史资料选辑》第十一辑以后的编辑出版过程中,区政协主席会议成员带头撰稿、审稿,用实际行动支持文史工作,充分带动了广大委员撰稿、投稿的积极性。二是社会各界协同发力。区党史办、区志办、区文旅局等多个部门主动参与,在目录编写、稿件审定等工作中给予了很大帮助,保证了文稿内容的详实和准确。

(二)强化制度管理,完善硬件建设。一是加强制度建设,注重科学管理。每年年初,文史委制定下发《区政协文史资料工作计划》并召开文史资料座谈会,布置征稿事宜。同时,修订完善《文史资料征集制度》《委员撰写文史资料制度》《文史资料稿费支付办法》《文史资料借阅办法》等制度,为提升文史资料工作水平提供了制度保障。二是加强硬件建设。按照相关标准,整合组建了文史资料室,添置了文史资料柜及数字化办公设备,为文史编撰工作提供了硬件支撑。

(三)科学组织谋划,确保文稿质量。文史资料工作的基础在征集,征集的关键在科学谋划,拓宽渠道、丰富内容。如何充分发挥文史资料存史、资政、团结、育人的作用,同时又区别于地方志,具有史料性、可读性。一是在每一辑谋划之初,专门召开编委会成员、文史资料撰稿员座谈会,多次协商讨论,明确主旨及方向。二是积极发挥特约文史资料撰稿员的骨干作用,从社会上选聘了特约文史

资料撰稿员30余名,包括高校教授、党史地方志专家、老文史工作者等,每年都分解任务,落实撰稿责任,注重保持与撰稿人上门约谈、家访、交流工作方式,广泛收集、征询资料发挥积极作用,确保文史稿件的针对性、有效性。三是在编撰过程中,邀请1名文字功底深厚、深谙城关历史文化的文史专家作为责任编辑,在每次的编审过程中,责任编辑初审、主编二审,撰稿人签字确认,编委会成员三审,工作人员通读并签字负责的审稿校对机制,所有稿件涉及的人物、时间真实性进一步准确,质量逐次提高。

(四)发挥文史专长,助推文化繁荣。一是区政协文史委积极服务地方文化建设。如营盘岭墓葬群,属马家窑文化半坡类型,该遗址现为区级一般文物点,文史委组织多名文史研究人员多方收集资料,研究考古历史,积极建议考古遗址公园的建设,使其进一步充分发挥革命文物和历史文化资源优势。二是党的十八大以来,开展调研、视察、论证,对城关区城市主题文化的创新打造、地域文化资源的传承发展等发表了深刻的见解与建议,形成调研报告10篇,并提出涉及地域文化、城市文化诸多方面的提案60余件。三是扩大文史成果宣传、影响。近年来,通过新书发行式,加强与政协委员、区直部门、街道社区和媒体的合作,以及与省内外兄弟县区政协的交流学习,加大对政协文史工作的宣传力度,扩大读者群和覆盖面,使之更好地发挥“存史、资政、团结、育人”的功能。

工作创新

不断开创永昌文史资料工作新局面

□ 政协永昌县委员会

近年来,永昌县政协先后编辑出版文史资料13辑,总计270万余字,生动展现了新中国成立以来永昌各条战线工作取得的辉煌成就和典型经验,充分发挥了“存史、资政、团结、育人”的作用。

一、突出政治引领,把牢文史资料正确方向

一是坚持党的领导。围绕记录过去、服务当代、面向未来这个主题,深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想,认真落实全国政协文史工作座谈会精神,主动将文史资料工作融入党委和政府工作大局,将文史资料工作作为政协党组会议和主席会议重要内容,列入政协年度工作计划中同研究同部署,牢牢把握正确政治方向。二是坚持凝心聚力。始终把握文史资料工作的统战性,把团结的主基调贯穿工作全过程,真正把展现重大时代题材、体现“三亲”特色、符合历史真实的重要史料反映出来,充分发挥文史资料团结各界、凝聚共识的作用。三是坚持发扬民主。始终坚持历史唯物主义的观点,把发扬民主贯穿文史资料工作全过程,按照历史的本来面貌去反映历史事件和历史人物,不因当前的需要而取舍,力求将真实的历史记录下来。

二、突出高位推动,打造文史资料精品力作

一是高度重视,科学谋划。充分考虑社会效果、政治影响以及新时期经济社会发展的客观需求,坚持“精编精选”原则,辑录永昌重要的历史文献资料、考古文物、文艺作品乃至亲历者口述史内

容,把准撰写原则、体例结构、注意事项、时间进度,努力打造精品佳作。二是横向对接,整合资源。加强与周边市县党史研究、史志档案、群众团体、工商联机关、民族宗教、文体广电等部门的联系,不断丰富文史资料内容,做到应全尽全。三是严把关口,提高质量。引导编纂人员严把政治关、史实关、文字关,精益求精,去伪存真,确保文史作品经得起时代检验。始终秉持科学的历史工作态度,对征集的史料认真分类处理,把最有价值、最具特色、最为现实需要的史料挖掘编选出来,确保文史作品经得起历史的检验。坚持思想性、史料性、可读性高度统一,精心撰稿、精心改稿、精心审稿,真正做到“出一本书、团结一批人、教育一代人”,确保文史作品经得起社会的检验。

三、突出深挖资源,彰显文史资料文化特色

一是选题立意科学严谨。坚持实事求是,突出特色的原则,准确把握文史资料与军史、党史、国史和地方志的区别和联系,积极挖掘传统文化和本土史料,采取“因人选题”或“以题找人”的方式,对重大事件的亲历者或阅历丰富的人士登门拜访、深度交流,确保选题的可行性。二是拓宽资料收集渠道。采取专业部门征集与社会征集相结合、专家征集与委员征集相结合、重要节点征集与日常征集相结合的方式,多领域、多渠道、多层次挖掘整理资料,吸纳文史爱好者和社会各界人士共同参与文史资料的挖掘、收集、整理和编撰工作,确保文史资料

来源广泛、内容权威、征集连续。三是展现永昌文史底蕴。针对永昌历史悠久、人文荟萃、文物遗存众多的特点,按照征集为主、抢救优先、充分利用、服务社会的要求,突出征集历史文化、民族文化、民俗文化、地理文化和具有时代特色、地方色彩的各领域文史资料,推动形成一批尊重历史事实、彰显永昌特色的精品力作,着力打造对外宣传的“金名片”。

四、突出共建共享,发挥文史资料社会效益

一是创新共享模式。突出既体现传承、又创新发展,通过与传统媒体合作,自媒体数字赋能等方式,完成出版文史书籍和资料的数字化归集,上线永昌文史微信专栏,向全社会提供更为鲜活、生动、直观、形象的文史资料,推进政协文史资料全民共享。二是增强文化自信。推动文史资料工作与思想政治引领、广泛凝聚共识相结合,将编辑出版的文史资料免费赠送全县党政部门、事业单位、图书馆、各镇村图书室,同时向广大政协委员发放,扩大宣传覆盖面,进一步增强全县群众对永昌人文历史和传统文化的自豪感,确保文史资料的社会效益得到最大发挥。三是提升对外形象。在招商引资、密切与兄弟市县政协和外省市市政协联系、走访在外知名人士时,将文史资料作为介绍推荐的重要宣传品予以赠送,真正使其成为展示永昌文化建设的新名片、经济社会发展重要成就的新窗口、爱国主义教育和民族团结进步教育的新阵地。



实践探索

近年来,甘州区政协努力探索网络优势同政协协商特色相结合的有效路径,打造集信息推送、提案办理、远程协商、学习和交流和履职服务等功能于一体的有事好商量“一码通”智慧政协创新融合平台,开辟建言资政新渠道,丰富协商议政新载体,增添联系群众新纽带,实现凝聚共识新成效。

一、发挥网络优势,开辟建言资政新渠道,建立政协工作智慧化平台

一是运用网络技术,打造协商议政平台,创新履职方式。坚持在实践中探索创新,以开发“一码通”平台的实际行动,推动“互联网+政协”建设,用“数字化”赋能汇聚政协智慧力量,更好服务党政中心工作。二是依托网络载体,拓宽协商议政途径,提升专门协商机构工作效率。把政协各项履职工作集成于平台,扩展集约高效的议政建言多维空间,连接起委员议政建言的快速通道,提高政协协商议政质量和水平。三是融合网络服务,搭建协商议政桥梁,更好在建言资政和凝聚共识上双向发力。通过群众所盼“码”上提,委员提案网上办,政协回应“掌”上查,更广泛地收集社情民意、更加经常、更为灵活地开展协商议政,共同唱好“有事好商量”“大合唱”。四是突破时空限制,提高协商议政能力,更好促进政协工作提质增效。以平台为链接,把网络议政和远程协商贯穿履职全过程,扩大协商的参与性和受益面,提升协商议政促基层治理效能。

二、拓展履职方式,丰富协商议政新载体,促进“立体化”协同履职。一是“网”拓路径,履职更便捷。平台实时发布履职通知,委员随时随地开展工作;推送理论业务学习内容,让委员“乘云充电”,提升履职能力;委员线上考核,履职情况一目了然,增强政协委员履职责任感使命感荣誉感。二是“键”办提案,流程更规范。平台建立提案“三审三办三评”办法模板,将提案工作全流程线上运行,提升提案工作的规范化、便利化水平。提案全员可查,为委员撰写高质量提案提供参考。三是“码”连基层,群众得实惠。通过微信扫码,在“码”上反映,建议群众关注的“急难愁盼”事项,查看协商、反馈结果,更快捷的宣传政策、理顺情绪、化解矛盾,提升群众的获得感和幸福感。四是一“厅”聚共识,协商助发展。委员线上推荐协商议题,各委室牵头负责,采用“请你协商”“对口协商”等多种方式,让委员在温馨如“家”的会客厅与部门单位会客,协商纾解委员工作难题,护航委员事业快速发展。

三、强化目标导向,解决协商议政新问题,推动便捷化高效履职。一是解决了委员履职信息不畅通的问题,将委员履职工作成果展示在平台,为委员知情明政和协商议政提供便捷高效的服务渠道。二是解决了委员、委室和机关业务融合不充分的问题,将政协机关办公、政协委员履职和专委会组织落实全线贯通、全面覆盖,推动履职由单向发力向多方协同的全过程、全方位一体化转变。三是解决了委员履职时间不能有效保障的问题,将委员岗位工作与网上履职有机结合,让“委员少跑腿、信息多跑路”,使委员履职活动与本职工作两不误、双促进。四是解决了委员履职缺少管理和评价载体问题,通过动态反馈、积分考核,使委员履职有记录、有对比、有督促、有考核,营造了“比学赶超”的浓厚氛围。

四、注重全面提质,实现凝聚共识新成效,提升政协工作智慧化水平。一是拓宽了“聚”的渠道。平台建起了延伸到底、畅通有序、反馈及时的民情民智“直通车”,打通了政协“协商于民、协商为民和协商惠民”的“最后一公里”。二是创新了“融”的载体。平台功能覆盖委员履职各方面、全过程,实现了基层协商从“面对面”向“端对端”的网络议政拓展,成为了区政协委员和各界群众随身携带的“麦克风”,随时畅所欲言的“发言席”。三是规范了“议”的流程。提案通过委员“端”上提,政协平台审,承办单位线下办,委室组织督办、结果网上查和成效线上评,把“落实下去和凝聚起来”贯通,办理时限由年头提年尾结转变为随时提月审查季办结。四是丰富了“商”的模式。通过信息化赋能政协协商,构建起“一码连基层,有事好商量”协商新模式,使传统的“会议+现场”协商拓展为“线上+线下”协商,更快速、更直接、更方便地把“众意”反映好、“众智”汇聚好。五是叠加放大了“智”的效应。实现群众呼声有倾听、群众愿望有满足、民生问题有解决、议事成果有共享、人民福祉有增进,用实干、实效践行为民尽责的情怀担当。

(作者系甘州区政协党组书记、主席)

发挥「一码通」平台优势 助推政协工作高质量发展

□ 马成