

# “新型智慧城市”畅通“数字甘肃”双循环主动脉

## ——中国电信甘肃公司全力推进数字化发展和信息化建设纪实

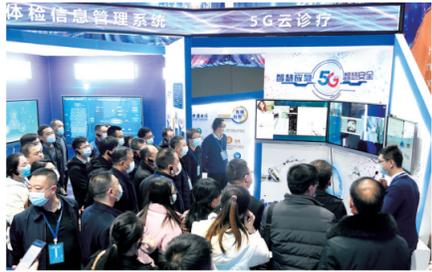
数字化发展、助力数字化发展,是时代赋予中国电信的使命和重任。在全省“四强行动”“一核三带”的发展格局中,甘肃电信如何展现作为?以强科技、强研发、强运营、强支撑、强服务、强保障一体协同推进,以“新型智慧城市”下连“数字乡村”、上接“数字甘肃”,横向打通教育、医卫、生态环保、科技、研发、运营的综合原子能力,为构建全省数字经济发展大通道提供了坚强保障。

### 夯实底座,担当智慧城市建设“主力军”

2022年3月至9月,短短5个多月时间,甘肃电信相继与全省13个州市签约新型智慧城市建设协议,以5G、千兆、云计算、大数据以及人工智能等为底座,横向打通各职能部门信息数据资源,建设运营属地大数据中心、云计算中心等,为数字化治理能力提供平台化能力和手段;纵向以智慧城市、智慧社区、智慧校园、数字乡村为链条,连通市州县乡城市街道、社区和农村乡镇村社以及学校、医院等,形成政务、服务和社会治理等立体化、综合化、数字化的现代化应用能力。在此框架内,甘肃电信全力加快5G、区块链、云计算、大数据等新型基础设施建设,着力推进基础设施智能化、民生服务便捷化、治理能力现代化,打造独具地方特色的新型智慧城市。

“一朵云、一张网、一个平台、N个应用”的新型智慧城市,有效推动“行业应用”建设和“行业云”覆盖,支撑千行百业“上云用数赋智”。在兰州,立足社区信息化数字化,“小兰帮办”覆盖各个街道和社区,高峰期日均扫码量超过300万人次。在此引领下,“天水快办”“白银快办”“酒泉快办”等在大部州市上线,全省建成“智慧社区”达到2400多个。

借助全省通信网络和智慧社区、数字乡村等,甘肃电信勇担社会责任,助力地方政府和广大民众智慧防疫、科学防疫,持续做好健康码、核酸检测等平台运营支撑,持续优化智慧门禁等老百姓身边的防疫应用,加快建设“平战结合”多点多渠道监测的公共卫生应急管理指挥系统,有力支撑了全省疫情防控工作。在此基础上,甘肃电信打通常态化疫情防控和长效化社区治理接口,积极研发和推广穿透省、市、州、县区和乡镇、村社的“五级智慧防疫屏障”,聚焦购物、餐饮、住宿、娱乐、医疗等九类小场所,细分场景,分别制定各行业防疫解决方案,在推动产数项目和基础业务双轮驱动的同时,为体系化推进疫情防控和社区治理提供了系统手段。其中为张掖量身定制个性化核酸检测系统,上线仅10天录入企业和单位700多家;在甘打造以疫情防控为核心、小区数字化管理的“智慧冀城”,为平安甘谷社会治理现代化提供技术和数据支撑;在会宁推动建设全县智慧城市运营管理中心、大数据中心、社会治安综合治理中心平台,主动对接“视频融合中心”,推动了全县防疫从人防到技防转变……截至2022年11月,全省近5000个小区、9000多个乡村智慧小区、平安乡村业务,智慧城市“底座”得到进一步夯实。



▲ 甘肃电信积极巩固提升产品研发实力,做强行业标杆应用,支撑社会经济发展。

### 云网融合,架通数字经济发展立体化大通道

国有企业是技术创新国家队,甘肃电信将创新发展摆在核心位置,不断完善科技创新体系,积极支撑“数字甘肃”融入国内大循环,促进信息化生产要素加速向西部流动、向甘肃聚集,科技创新能力和水平显著提升。

科研体系和布局方面,甘肃电信综合人才、技术、业务等资源优势,在持续做强中电万维、飞天网景、乐智和康康4个子公司基础上,在省内设立14个万维分公司,成立中电万维研究院、博士后工作站,设立11个产业研究中心,成立全省物联网产业联盟、天翼云生态合作研发中心等,形成纵横交织、上下协同的数字化研发、运营体系;在省外,做强北京、江苏、青海等9个省外万维分公司,上海、杭州、成都等5个研发中心,2022年又在成都建立中电医健公司,与省内子公司共同形成创新联合体,加强应用类信息产品研发,支撑经济社会发展。

创新能力和产品运营方面,甘肃电信立足原创和属地运营,巩固提升产品研发实力,做强行业标杆应用。目前,全省专职研发人员达到1900多人,占比突破15%;市州万维分公司培养出400多名属地互联网人才,驻地支撑当地数字化运营和微研发、轻开发;先后获得“中国软件服务业企业信用评级3A级资质”“省级云计算软件研发应用中心”“国家规划布局内重点软件企业”“甘肃省省级云计算软件工程实验室资格”等数百项省级和国家资质;累计获得专利106件、软件著作权720件,先后打造了“互联网+政务”“互联网+医疗”“互联网+旅游”等27类数字平台,273项信息化产品,产品自研率达到70%,并参与中国电信集团60%数字产品研发支撑。

按照全国天翼云规划,甘肃电信已建成2个省级、14个市州大数据中心和52个县级IDC数据中心,形成“2+14+X”布局,云资源能力省内领先。2022年,甘肃电信加快云与DC协同,推进天翼云“一城一池”并新建扩建近万个机架,其中中电应国家“东数西算”战略,投资4亿元在兰州新区建成甘肃政务云基地,新区通信

枢纽楼、IDC云数据中心,以及云主机资源池、云存储资源池两个兰州节点;在庆阳启动建设全国一体化算力网络国家枢纽节点,成为“一带一路”“互联网+”的信息化战略桥头堡。

### 感知领先,构建新型综合智能信息服务大品牌

金秋10月,在临泽县活跃着一群穿红马甲的人,他们每天奔波在农户家里、村社院落、田间地头。手机不能上网、WiFi连不上、电视网络断了、APP不会下载、网上不会缴费……解决这些看似简单却直接影响农户信息生活的基本问题,是他们的工作。他们,被当地老百姓亲切地称为“电信110”。

近年来,甘肃电信持续优化服务质量,建立省市一体的政企服务体系、市县一体的智慧城市服务体系、县域“一窗口”“一台清”的便民惠民服务体系,开展“满意服务升级行动”“提升感知清风行动”……从语音通话、网络流量等基础服务,到数智、算力的数据信息服务,个人需求的差异化,和个人、家庭、单位的多元化,鞭策着甘肃电信不仅要达到“满足”更要确保“满意”。

在“5G云直播营业厅”,客户直观咨询、客服马上解答,线下跟进办理……足不出户;全省数千个营业网点,遍布社区周边,服务就在身边;明示收费方式、资费标准、适用时限等,让一切“看得明白、办得便捷、用得放心”;整治骚扰电话和骚扰短信,遏制通信网络诈骗犯罪多发高发态势,坚持筑牢反诈“金钟罩”……在致力于提供更优质的综合智能信息服务中,甘肃电信不断完善服务治理体系和治理能力,努力塑造“值得信赖”的好口碑。

甘肃电信还积极推进“新基建”,加快5G建设,加大天翼云节点覆盖,扩大互联网出口带宽,市县乡光网宽带覆盖率达到100%,行政村通达接近100%,自然村通达70.5%,宽带端口数从130万提升到1040万,解决2000余个行政村及自然村光网宽带……“高速泛在、天地一体、云网融合、智能敏捷、绿色低碳、安全可控”的智能化综合性数字信息基础设施,更让服务成为了一种安全和能力——

在金川龙首矿,搭载电信5G技术应用的智能巡检机器人,通过采集皮带机运行状态信息,实现了对海量数据的融合分析,并形成皮带机设备运行状态数据库,实现了矿山生产环节的智能感知、泛在联接、精准控制。在庆阳化工厂,基于3U1D大上行帧结构模式应用构建的大带宽、低时延、高安全的5G SA定制专网,有效满足了企业需求。目前,甘肃电信已参与省内5G垂直行业应用项目150余个,签约商用项目20余项,而全省云服务器已达1万台。

高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。作为甘肃信息通信领域的国家队,甘肃电信努力做好建设网络强国、数字中国和智慧社会建设的主力军、排头兵,推动“云改数转”做全省千行百业数字化应用、民生服务和信息安全的“顶梁柱”,奋力走出了一条符合甘肃社会发展实际的改革发展之路。



▲ 甘肃电信全力做好神舟系列载人飞船发射、回收保障。



▲ 甘肃电信利用“天翼看家”业务为社会公众提供云端观鸟直播服务,多角度展示黄河上游生态环境保护成果。



▲ 端午节当天,兰州广场西口营业厅爱心大使为进行用户和前来休息的环卫工人送上粽子、系上五彩绳,送上端午节的祝福。

# 把服务乡村振兴作为甘肃农信的价值坐标和行动遵循

## 甘肃省农村信用社联合社

党的二十大报告指出,“全面推进乡村振兴,坚持农业农村优先发展,巩固拓展脱贫攻坚成果。加快建设农业强国,扎实推动乡村产业、人才、文化、生态、组织振兴”。服务乡村振兴,是甘肃农信学习贯彻党的二十大精神,践行金融工作政治性、人民性的实际行动,也是甘肃农信不忘初心、牢记使命,谋求高质量发展的价值坐标和行动遵循。在服务之道上,要坚守“三农”初心、牢记第一职责;在服务之法上,要坚持党的领导,造福人民群众;在服务之心上,要聚焦“三农”热点,实现“四个突破”,奋力谱写人民满意的现代化农村金融企业新篇章。

**道以明向:坚守“三农”初心与使命,把全面服务乡村振兴作为第一职责**

习近平总书记指出,“解决好‘三农’问题是全党工作重中之重,必须长期坚持,什么时候都不能动摇。”“让乡亲们过好光景是我们党始终不渝的初心使命。”甘肃农信将深入学习贯彻习近平总书记关于“三农”工作的重要论述,紧贴中央政策导向,紧扣省上工作部署,紧跟行业发展趋势,以《乡村振兴促进法》《甘肃省乡村振兴促进条例》为总纲,打造人民满意的现代化农村金融企业。

要以更强大定力坚守市场定位,督促引导各行社深耕细作主责主业,坚持做小不做大、做实不做虚、做“土”不做“洋”,不断提高农村金融服务的覆盖率、可得性和满意度,通过金融服务乡村振兴让广大农村地区百姓和中小微企业分享经济发展红利,更好满足人民对美好生活的向往。要以更大力度支持涉农复市,深入贯彻党中央及省委、省政府稳经济一揽子政策,把金融支持稳增长摆在更加突出位置,着力为市场主体特别是中小微企业、涉农企业、重点行业企业纾困解难,持续优化贷款审批流程,及时、高效增加中小微企业信贷投放,严禁盲目限贷、抽贷、断贷,提振市场信心。要以更实举措深化普惠金融,充分发挥甘肃农信特色优势,促进脱贫地区优势特色产业,增强脱贫地区和脱贫人口“造血”能力。围绕城乡居民消费升级和新型群体金融需求特点,以“兴陇e贷”线上信贷产品为重点,扎实开展消费信贷大营销大拓展,从安居、就业、创业等方面提供更有温度的综合金融服务,用心用情助力新市民融入城市新生活,助力共同富裕迈上新台阶。

**法以立本:坚持金融工作的政治性、人民性原则,把服务乡村振兴作为造福人民的最大政绩**

习近平总书记强调,全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴,关键在党。走中国特色金融发展之路必须坚持党的全面领导,特别是加强党中央集中统一领导。甘肃农信将牢牢把握金融工作政治性、人民性,毫不动摇坚持和加强党的全面领导,不断提高党的建设质量。

一是始终坚持和加强党对金融工作的领导。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,教育广大党员干部从讲政治的高度深刻理解和把握党中央的战略决策和重大部署,始终胸怀“两个大局”,牢记“国之大者”,深入贯彻“三新一高”要求,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自



信”、做到“两个维护”,坚定不移地贯彻党中央决策,始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,确保中央支持农业农村优先发展、推进乡村振兴等各项决策部署和省委省政府“三农”工作要求不折不扣得到贯彻实施,引导甘肃农信守正定位,聚焦主业,始终保持正确发展方向。

二是始终坚持高质量党建引领高质量发展。深入学习贯彻习近平总书记关于国有企业党的建设重要论述,在研究制定甘肃农信党建“1+N”制度体系的基础上,进一步推动《甘肃省农村信用社关于加强新形势下党的建设工作的实施意见》和“N”个制度办法和方案措施的落地实施,指导和推动各级党组织不断提升党建工作标准化、规范化水平,切实加强新形势下甘肃农信党的建设。充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,推动党的领导全面加强、党建引领改革发展全面落地、党的建设与经营管理全面融合,党建促进攻坚化

险全面见效、党员干部队伍素质全面提升、基层党组织建设全面进步,以高质量党建引领高质量发展。

三是始终践行金融为民的发展理念。金融工作的人民性就要始终坚守人民立场,践行以人民为中心的发展理念,始终站在人民群众的立场上想问题、办事情、谋事业,把服务好乡村振兴作为造福人民的最大政绩。甘肃农信将认真落实党中央、省委省政府关于巩固拓展脱贫攻坚成果全面推进乡村振兴各项决策部署,永葆“穿草鞋”的本色,坚持把金融支持乡村振兴作为助力农业现代化的抓手,积极创新金融产品、担保模式、服务方式,全力支持粮食生产、种业振兴及生猪产业发展、农业现代化发展、乡村文化生态基础建设、新型农业经营主体、乡村振兴人才培养等6大领域,全面提升小微企业、普惠性小微企业等实体经济金融服务供给能力,推动信贷资金持续向“三农”领域以及新市民、小微企业倾斜,打好乡村振兴主动仗,争当服务乡村振兴排头兵。

**术以立策:聚焦“三农”热点实现服务乡村振兴的“四个突破”**

紧扣当前农业焦点、农村热点、农民难点,在服务乡村振兴的实践中寻找解决问题的思路途径。

一是在服务乡村振兴的实践中谋求业务拓展的突破。要深耕传统农区市场,储备客户资源,全力打造农户小额信用贷款特色品牌,大力创建信用村、信用乡镇,全面推进“整村授信”,做到精准发力,将普惠金融、绿色金融落到田间地头,实现金融服务由“坐门等客”、单一营销向“主动上门”、全方位覆盖的转变,确保农户贷款市场份额不低于70%,脱贫人口小额信贷累放、余额市场占比均高于80%以上,助力农村人口稳定增收,让更多“真金白银”流向农户的口袋。

二是在服务乡村振兴的实践中谋求风险防控的突破。要将防控风险作为金融永恒主题,坚持一手抓贷款投放,一手抓风险管控,两手抓、两手都要硬。要聚焦“额小、面广、分散”信贷结构,健全“敢愿能会”信贷长效机制,坚持在服务乡村振兴中做散客户、做小额度、做深区域、做优信贷、做大份额,在服务乡村振兴的实践中寻找化解风险的破局点。要加快构建全面风险管控体系,健全完善风险预警处置机制,规范创新业务风险评估与风险后评价工作,着力提高全面风险管理水平。

三是在服务乡村振兴的实践中谋求转型升级的突破。要抢抓新时代数字化银行、科技型银行转型发展机遇,加快优化完善新一代信息系统,做好数字化转型赋能乡村振兴这篇大文章。要扎实做好农村基础金融服务工作,通过电子机具、流动服务站和便民服务站等方式实现服务全覆盖,推动网上银行、电话银行、手机银行、信用卡、网上支付、扫码支付等基础性金融服务功能不断优化完善,实现自助银行“镇镇通”、电话银行“村村通”、手机银行“户户通”、扫码商户“店店通”,建立覆盖面最广的金融服务网络,做到“基础金融服务不出村、综合金融服务不出镇”。

四是在服务乡村振兴的实践中谋求队伍锻造的突破。金融服务乡村振兴,关键靠人才。金融专业性强,复杂程度高,溢出效应大,决定了从业人员必须政治可靠、业务精通、作风扎实、恪守诚信精神,遵循职业操守,始终稳健审慎,严格规范经营。我们必须鲜明树立“重实干、重实绩、重担当”的选人用人导向,尤其要重视培育农村金融人才,建立完善人才招聘、培养、使用机制,选派优秀的客户经理担任“金融专管员”,尝试选派金融骨干到乡镇、村居挂职,把乡村振兴作为培养干部的广阔舞台,锻造一支热爱三农、熟悉三农业务,精通现代金融知识的农村金融队伍,引导广大青年员工常穿“草鞋”进村落,常下地头钻牛棚,懂农时、说农话,为乡村振兴提供人才保障。

路虽远,行则将至;事虽难,做则必成。“全面建设社会主义现代化国家,最艰巨最繁重的任务仍然在农村”。作为农村金融主力军的甘肃农信将以党的二十大精神为指引,深耕“三农”强筋骨,“金融担当”显身手,主动作为,变革求新,踔厉奋发,勇毅前行,全力支持县域经济高质量发展,为全面推进甘肃乡村振兴贡献农信力量!